

南京航空航天大学后勤集团文件

后集字〔2010〕5号

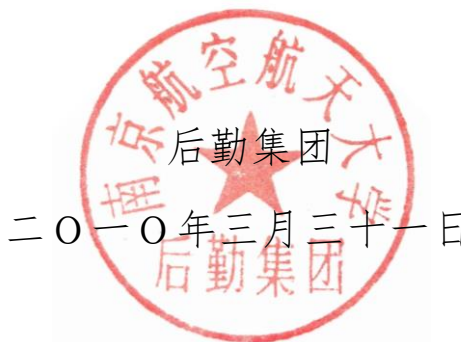
签发：杨名大

关于落实后勤集团 2010 年员工培训计划的 通 知

各中心、部门：

根据《南京航空航天大学后勤集团员工培训工作规定》和后勤集团 2010 年员工培训的指导思想，各中心均拟定了员工培训计划。请各中心根据计划，认真组织，抓好落实，做好培训考勤，建立培训台帐，即时将培训情况和结果报综合办公室。综合办公室也将根据情况检查各单位的培训工作，并把该项工作作为员工年终考核的一项内容。

附件：2010 年后勤集团员工培训计划



主题词：员工培训 通知

附件：

2010 年后勤集团员工培训计划

培训类型	培训内容	培训方式	培训时间	参加人数	培训对象	组织实施
岗位技能培训	服务质量月活动要求	讲座	3 月	140	全体员工	接待服务中心
岗位技能培训	技能竞赛内容及要求	实际操作	4 月	50	餐饮部员工	接待服务中心
岗位技能培训	岗位职责、质量标准（一）	学习讨论	5 月	140	全体员工	接待服务中心
岗位技能培训	岗位职责、质量标准（二）	学习讨论	6 月	140	全体员工	接待服务中心
岗位技能培训	岗位职责、质量标准（三）	知识竞赛	7 月	140	全体员工	接待服务中心
岗位技能培训	接待服务的礼仪规范（一）	讲座	8 月	30	餐饮部员工	接待服务中心
岗位技能培训	接待服务的礼仪规范（二）	讲座	9 月	30	房务部员工	接待服务中心
岗位技能培训	技能竞赛内容及要求	实际操作	11 月	20	房务部员工	接待服务中心
岗位技能培训	消防安全知识	讲座、操作	12 月	140	全体员工	接待服务中心
岗位技能培训	烹饪技能	授课与示范相结合	5 月	100	食堂技术骨干	饮食服务中心
岗位技能培训	岗位职责、服务技能	授课为主	6 月	100	食堂相关人员	饮食服务中心

岗位技能培训	岗位职责、成本核算	授课为主	10 月	15	保管员	饮食服务中心
岗位技能培训	园林绿化知识培训	授课	7-8 月	2	绿化工	校园服务中心
岗位技能培训	大货车驾驶员培训	车管所授课	7-8 月	2	垃圾车驾驶员	校园服务中心
岗位技能培训	《纲要》理论学习	讲授结合	10 年度	34	全园	幼教中心
岗位技能培训	南京市育婴师培训	授课、实习、实践相结合	10 月	4	李民惠 尤春香 陈竹 魏巍	幼教中心
岗位技能培训	南京市教学课件制作培训	讲授与练习、实践相结合	10 月	1	周璐	幼教中心
岗位技能培训	绘本教学与早期阅读现场观摩 培训	观摩实践与讲座	10 月	3	徐秀花 王若松 赵明	幼教中心
岗位技能培训	市科学组培训	观摩实践与讲座	10 年度	1	李民惠	幼教中心
岗位技能培训	市数学组	观摩实践与讲座	10 年度	1	尤春香	幼教中心
岗位技能培训	市保育员上岗培训	讲授结合	10 年度	4	潘绿明 朱秀 华 王莉莉 耿 志琴	幼教中心
岗位技能培训	安全驾驶及操作培训	授课	40 课时	32	驾驶员、修理工	车辆运输中心
岗位技能培训	驾驶技术、汽车构造及故障诊 断培训	授课	48 课时	26	驾驶员	车辆运输中心
岗位技能培训	服务标准化培训	授课	16 课时	32	驾驶员、修理工	车辆运输中心
岗位技能培训	低压电缆头制作培训	工艺图提前学习和现场教学	4 月	19	电气维修工	水电与维修服务中心

岗位技能培训	二次线路故障排查	图纸提前阅读和现场排查	4 月	19	电气维修工	水电与维修服务中心
岗位技能培训	各类水工阀门用途及常见故障讲解	用途提前学习和集中讲解	4 月	14	维修水工	水电与维修服务中心
岗位技能培训	案例故障分析	集中讲解	4 月	14	维修水工	水电与维修服务中心
岗位技能培训	故障水管修复培训	集中培训	4 月	14	维修水工	水电与维修服务中心
岗位技能培训	值班员规范知识考核	范围提前学习集中考核	3 月	16	电站值班员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	故障案例讲解及继保分析	集中学习	4 月	16	电站值班员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	应急预案演练	模拟培训	4 月	16	电站值班员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	土木维修相关的基本	自学并考核	4 月		土木维修人员	水电与维修服务中心
	知识培训					
岗位技能培训	土木技术员送基建实习培训	实习	3 个月	1	土木技术员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	总值班室接待规范培训	服务规范学习	2 个月	1	总值班室值班员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	电工安全知识讲座	会议、看录像	5 月		全体人员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	安全会及灭火器消防演练		6 月		全体人员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	电站值班员业务学习	集中	每月末周五		电站值班员	水电与维修服务中心
岗位技能培训	将军路新电站投运前值班员相关业务培训	设备厂家、继保厂家及相关人员技术指导、集中讲座、答疑	5~7 月	6	将军路校区电站值班员	水电与维修服务中心

岗位技能培训	物业服务技能培训	专业培训、考试		40	部分员工	物业管理中心
岗位技能培训	物业服务项目管理	考察、交流		15	管理员	物业管理中心
岗位技能培训	学习修订的质量管理文件	学习、考试	5~6 月	170	全体员工	公寓服务中心
岗位技能培训	关于服务礼仪与技能培训	上课	4 月	35	管理员	公寓服务中心
岗位技能培训	消防演练	演习	下半年	80	管理员、值班员	公寓服务中心
技术比武	岗位技能	比赛	7 月	32		饮食服务中心
技术比武	岗位·理念·服务	知识竞赛	5 月	18		饮食服务中心
技术比武	维修人员服务竞赛	规范提前学习集中考核	5 月		全体维修人员	水电与维修服务中心
外派培训	省教育厅组织	授课为主	7~8 月	4	食堂主任	饮食服务中心
外派培训	全国高校物管专业委员会	讲座、交流、参观		6	部门主管	物业管理中心
外派培训	赴兄弟高校学习取经	调研学习	4~5 月	12	骨干以上	公寓服务中心
特殊岗位培训	锅炉作业培训	锅炉检验所授课	7~8 月	8	司炉工	校园服务中心
特殊岗位培训	电梯安全使用	讲座	3 月	50	维修工、值班员	物业管理中心
特殊岗位培训	电梯维修内审员	市质监局		2	质管内审员	物业管理中心
特殊岗位培训	电梯维修工上岗证	市质监局		25	电梯维修工	物业管理中心
特殊岗位培训	电工资质培训	市劳动局		2	电工	物业管理中心
特殊岗位培训	电梯维修安全员	市质监局		2	安全员	物业管理中心