

# 中共南京航空航天大学后勤集团委员会文件

后集党字〔2022〕4号

## 关于印发《南京航空航天大学后勤集团 网络舆情应急预案》的通知

各党支部、各中心（部门）：

为建立健全后勤集团网络舆情应急工作机制，提升集团应对网络舆情事件能力，预防和减少网络舆情事件造成的损失和危害，依据国家有关法律法规和《中共南京航空航天大学委员会意识形态工作责任制实施细则》，结合后勤集团实际，制定《南京航空航天大学后勤集团网络舆情应急预案》，经集团党委会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

附件： 南京航空航天大学后勤集团网络舆情应急预案

中共南京航空航天大学后勤集团委员会

2022年5月31日

## 附件

# 南京航空航天大学后勤集团 网络舆情应急预案

为了切实维护校园秩序和安全稳定，进一步加强和改进后勤集团网络意识形态工作，根据国家有关法律法规和《中共南京航空航天大学委员会意识形态工作责任制实施细则》，结合后勤集团实际，制定本预案。

## 一、工作目标

加强网络舆情的监控，及时跟踪掌握舆情动态，积极有效开展正面引导、释疑解惑、矛盾化解工作，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的影响，营造积极、健康的网络氛围。

## 二、工作原则

遵循“分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，按照“党政同责、一岗双责”的要求，对职责范围内的网络舆情工作进行快速响应管理。

## 三、组织结构

### 1. 网络舆情应急处置工作领导小组

组 长：集团党委书记、总经理

副组长：集团副职领导

成 员（兼任舆情监督员）：集团各中心（部门）主任

### 2. 网络舆情应急处置工作组

由分管宣传工作的集团领导、舆情引发部门的集团分管领导、综合办主任、舆情引发中心（部门）主任组成。

舆情管理员由集团综合办宣传干事、信息化干事担任。

#### 四、工作流程

1. 发现舆情后，舆情管理员对舆情信息进行查询、收集，对持续性的舆情事件做好动态跟踪、记录、梳理工作。

2. 根据“分级负责”的原则将监测到的舆情信息进行分转交办网络舆情应急处置工作组，工作组需第一时间向网络舆情应急处置工作领导小组汇报，并呈报学校党委宣传部和集团分管校领导。

3. 在网络舆情应急处置工作领导小组的指导下，网络舆情应急处置工作组以“快速反应、确认事实、妥善处理”的基本要求对舆情信息进行分析、判断、评估，准确查找舆情信息产生的原因，认真核实舆情反映的问题，对舆情走向作出正确的判断，对舆情可能产生的影响进行全面评估。

4. 网络舆情应急处置工作组应及时准备回应材料，并安排专人进行网络初步回应，在完结处置后再次回应，确保不良影响的有效控制。

5. 舆情引发中心（部门）按网络舆情应急处置工作组要求，全力配合调查、处理。

6. 网络舆情应急处置工作组完成舆情事件的报告撰写工作，并报集团综合办备存。

## 后勤集团网络舆情工作流程图

