

南京航空航天大学后勤集团文件

后集党字〔2009〕2号

签发：贡成雄

关于印发《南京航空航天大学后勤集团党委开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》的通知

各党支部：

根据《南京航空航天大学开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》的要求，后勤集团党委从2009年3月中旬开始，开展深入学习实践科学发展观活动，至8月底基本完成。为切实做好学习实践活动的各项工作，结合后勤集团的实际，制定了《南京航空航天大学后勤集团党委开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，现予以下发，请认真贯彻执行。

附件：南京航空航天大学后勤集团党委开展深入学习实践科学发展观活动实施方案



主题词：学习实践科学发展观 实施方案 通知

附件：

南京航空航天大学后勤集团党委 开展深入学习实践科学发展观活动实施方案

根据《南京航空航天大学开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，为扎实有效地开展集团学习实践科学发展观活动（以下简称学习实践活动），结合后勤集团的实际，制定如下实施方案：

一、指导思想

全面贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，组织集团广大党员特别是各级管理人员和党员干部，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕“**党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠**”的总要求，以“**全心全意抓服务，科学发展创品牌**”为集团学习实践活动的载体，以集团领导班子为重点，组织全体党员认真学习实践科学发展观，准确把握科学发展观的重大意义、科学内涵、精神实质和根本要求，切实增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，着力转变不适应、不符合科学发展观的思想观念；着力提高推进集团科学发展，为教学、科研提供服务保障的能力；着力解决影响和制约集团科学发展的突出问题与提升师生对后勤服务满意度等一系列相关的问题；着力构建有利于集团各项事业发展的体制机制，使集团各项工作和党的建设更加符合科学发展观的要求，为实现学校的战略目标提供有力的后勤保障。

二、目标要求

（一）凝聚发展共识。引导广大党员加强学习，紧密联系集团实际，牢牢把握科学发展观的内涵要求，在如何提高服务质量和管理水平上展开讨论，着力转变不适应、不符合科学发展观的思想观念，在如何转变观念、提升集团服务品位和服务能力上形成共识。

（二）解决突出问题。通过调查研究，正视矛盾，破解难题，努力突破影响后勤进一步发展的人才、资源和体制机制等瓶颈问题，

重点解决如何提高师生对后勤服务满意度这一突出问题，推动全体党员干部讲党性、讲奉献、作表率。

（三）创新体制机制。围绕提高后勤保障能力、提高后勤服务水平和服务质量以及师生满意率为目标的后勤运行机制、管理制度的创新，认真梳理、查找影响后勤发展的体制机制障碍，进一步深化内部管理体制的改革，着力完善符合科学发展观要求的管理体制和运行机制。

三、基本原则

（一）坚持解放思想。以解放思想为先导，以改革创新为动力，进一步提高认识，进一步更新发展观念、转变发展思路，研究集团改革发展中的热点、难点问题，破解影响和制约集团科学发展的突出问题，完善体制机制，使思想和行动更加符合我党实事求是的思想路线，更加符合经济社会的发展规律、更加符合中国特色社会主义高等教育的发展规律，努力形成加快发展、创新发展、科学发展的共识。

（二）突出实践特色。要紧紧围绕学校和集团发展的主题和载体，把学习实践活动与本单位的中心工作紧密结合起来，注重总结实践，以“奉献在岗位，满意在校园”优质服务月活动为契机，以提高服务质量和管理水平为出发点，以解决师生员工最关心、最直接、最现实的利益问题为抓手，通过学习推动实践，在实践中深化学习。

（三）贯彻群众路线。充分发扬民主，积极组织师生员工参与，认真听取师生员工的意见、建议，真诚接受师生员工评议、监督，把相信师生、依靠师生、服务师生贯穿学习实践活动全过程，认真做好满意度测评，把师生员工的满意度作为衡量和评价学习实践活动成效的重要依据。

（四）正面教育为主。注重激发广大党员干部自我教育、自我改进、自我完善、自我提高的内在动力，联系思想和工作实际，自觉查找在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题，深刻分析原因，总结经验、剖析教训，认真开展批评与自我批评，进一步明确努力方向。查找和剖析问题既要严格要求，又不搞随意过关，注意保护党员干部的积极性。

四、开展学习实践活动要解决的主要问题

要围绕“全心全意抓服务，科学发展创品牌”这一学习实践载体，根据集团改革发展实际，重点在以下六个方面进行深入调研，查找存在的主要问题，提出解决问题的举措和思路。

1、适应和满足学校发展要求，创学校、师生、员工“三满意”后勤。根据学校“十一五”发展规划所提出的建设高水平研究型大学的目标，致力于提供有力的后勤综合保障，发挥后勤在学校实现办学目标过程中的基础性作用，创南航后勤服务品牌，让学校放心、师生舒心、员工顺心。

2、以“研究需求，满足需求，引领需求”为指导提高后勤服务质量。进一步研究学校、师生和员工三方面的不同需求，尽力满足各种合理需求；同时融教育于日常服务中，发挥服务育人的功能，培育学生正确的消费观念和消费行为，达到引领需求的目的。通过对需求的研究、落实和引导，努力实现集团又好又快发展。

3、以提高素质为着眼点打造新型后勤服务队伍。加强干部能力和素质建设，通过外派培训、校际交流、专家授课、素质拓展训练、经验交流等方式，培养一支既有较高理论水平又有实践经营管理能力的高素质管理队伍。开展多方位的员工技能培训，通过岗位练兵、技能比武等方式，积极发挥传帮带作用，形成比、学、赶、帮、超的良好氛围，不断提高员工的服务能力和服务水平。

4、以改革创新的精神加强集团党的建设。深入学习贯彻党的十七大精神和学校第十四次党代会精神，按照民主集中制原则探索民主科学的决策机制。着眼集团长远发展，加强领导班子建设和后备干部培养。同时以制度建设和警示教育为抓手，完善惩治和预防腐败体系，加强廉政建设。

5、以节能降耗为重点提高集团的生产效率和效益。进一步加强标准化、行业化建设，通过技能改造、减员增效、资源节约等措施，不断降低生产成本，努力提高运行效率。开展以提高管理效率为导向的管理体制改革，进一步建立精干高效、运转协调、行为规范的管理体制和运行机制。

6、重点解决几件师生员工最关心、最迫切希望解决的实事。

五、学习实践活动的方法、步骤

学习实践活动从2009年3月中旬正式开始,2009年8月下旬基本结束,时间跨度为5个月。学习实践活动在做好准备工作的基础上,重点分学习调研、分析检查和整改落实三个阶段进行。每一个阶段开始前要制订专门的工作计划,结束时要进行阶段总结。

(一) 学习调研阶段(3月下旬~4月中旬)

这一阶段是整个学习实践活动的基础。主要任务是学好理论,提高认识,统一思想,转变观念。重点抓好学习调研、解放思想讨论2个环节。

1、精心组织学习调研。召开动员大会,集团党委书记作动员报告,进行思想发动和活动部署。集团下属各支部要召开专题会议,传达上级精神和要求,落实学习计划。认真学习学校方案中规定的学习内容。集团党委中心组和各支部成员集中学习不少于2次,党员干部参加集中学习不少于12学时,普通党员职工参加集中学习不少于6学时。学习中,重点强调学习教育的针对性和实效性,鼓励各中心党支部开展形式多样的学习活动。

在集中学习的基础上,开展深入的调查研究。集团领导要深入基层,采取召开座谈会、发放调查问卷和设置意见箱等形式,就有关重大专题开展调查研究。集团领导班子成员每人根据分管的工作,抓住一个主题进行专题调研,准确把握影响和制约集团科学发展的突出问题,形成书面调研报告,并在集团党委会上进行交流。

2、开展解放思想大讨论。通过党委中心组理论学习会、专题研讨会,组织全体党员干部开展“全心全意抓服务,科学发展创品牌”为主题的解放思想大讨论,进一步解放思想,改革创新,破除影响和制约集团发展的思想观念。集团党委采取召开中心组专题学习会的形式进行,各党支部召开一次支部党员大会,每位党员都要按照科学发展观的要求,分析查找自身差距和不足,明确努力方向。

(二) 分析检查阶段(4月下旬~6月中旬)

这一阶段重点是要抓好领导班子专题民主生活会和形成领导班子分析检查报告。按照“五个重在”的要求,即:重在总结经验、重在找准问题、重在理清思路、重在议决大事、重在推动工作。重

点抓好领导班子专题民主生活会和形成领导班子分析检查报告 2 个环节：

1、精心组织召开专题民主生活会和组织生活会。要在充分调研的基础上，召开专题民主生活会，积极开展批评与自我批评，检查科学发展观贯彻落实情况，领导班子成员要撰写参加专题民主生活会的发言材料。

2、形成领导班子分析检查报告。在统一思想认识，深入分析形成问题的主客观原因特别是主观原因，确定贯彻落实科学发展观的主要思路和加强领导班子自身建设的具体措施的基础上，集团领导班子写出贯彻落实科学发展观情况的分析报告。

（三）整改落实阶段（6 月下旬～8 月底）

这一阶段主要是抓好制定整改落实方案和集中解决突出问题。区分当前、中期和长远“三层面”，突出办好实事、破解难题和创新机制“三要求”，重点抓好制定整改方案、措施和集中解决突出问题 2 个环节。

1、制定整改落实方案。集团及下属各单位要以分析检查报告为依据，实行整改工作领衔制、承诺制、公示制和问责制，确保整改方案的落实。各党支部要带领广大党员积极建言献策，参与集团及所在单位的各项整改工作。集团的整改方案要在学校网上公示，做出公开承诺，接受监督。各中心的整改方案要在后勤集团网站上公示，做出公开承诺，接受监督。

2、集中解决突出问题。集团及下属各部门要按照整改落实方案，突出重点，加强协调，集中精力解决几件影响和制约科学发展的突出问题，办几件师生员工迫切希望解决的实事。

通过整改和解决突出问题，进一步理清集团科学发展的思路，制定和完善促进集团科学发展的政策、制度和规划，把解决问题与建立长效机制紧密结合起来，努力在建立健全体现科学发展要求的体制机制上取得新突破。

学习实践活动基本结束后，各单位要认真做好活动的总结工作。开展满意度测评，主要测评对解决集团影响和制约科学发展突出问题的满意度和对开展学习实践活动实际效果的满意度。测评结果以

适当方式在学校要求的范围内公布。根据测评结果，进一步完善整改措施，巩固和扩大学习实践活动成果。要认真总结交流工作经验，形成《南京航空航天大学后勤集团党委关于开展深入学习实践科学发展观活动总结报告》，上报学校学习实践活动领导小组。

六、组织领导

（一）加强组织领导，落实工作责任。在学校党委统一领导下，成立南京航空航天大学后勤集团党委学习实践科学发展观活动领导小组，由集团党委书记和总经理任组长，医院院长和党委副书记任副组长、集团其他党委委员担任成员。领导小组的职责是：研究确定工作总体方案和各阶段工作方案；研究决定工作重大事项和重要措施，以及与工作有关的重要问题；总结工作经验，向学校党委学习实践活动领导小组汇报工作情况。

（二）加强宣传交流，营造良好氛围。充分利用集团网站、宣传栏等宣传媒体，宣传开展学习实践活动的重大意义和上级关于开展学习实践活动的一系列指示精神，宣传交流学习实践活动的动态信息、做法、经验和成效，营造良好的舆论氛围。

附表：

1. 南京航空航天大学后勤集团党委开展深入学习实践科学发展观活动主要活动项目安排表

2. 南京航空航天大学后勤集团党委开展深入学习实践科学发展观活动集团领导联系基层单位分工表

附表 1:

南京航空航天大学后勤集团党委 开展深入学习实践科学发展观活动 主要活动项目安排表

活动阶段	活动项目	时间安排	活动方式	有关内容及要求
筹备阶段	前期准备	3月1日 — 3月20日	参加学校学习实践活动动员大会	中心主任和支部书记以上干部
			成立学习实践活动领导小组和工作组织	集团学习实践活动领导小组
			集团党委会，理论学习中心组会，支部书记、中心主任会	研究制定集团学习实践活动方案，对集团开展学习实践活动进行部署，对支部书记、中心主任进行培训
	动员		学习实践活动动员大会，辅导报告	党委书记为全体党员作动员和辅导报告
学习调研阶段	1. 学习调研	3月下旬 — 4月中旬	党委中心组学习，支部组织党员集中学习，其它学习形式	党员干部参加集中学习不少于12学时，普通党员职工参加集中学习不少于6学时
			组织专题调研	集团领导班子成员每人根据分管的工作，抓住一个主题进行专题调研，撰写调研报告，在专题报告会上交流
	2. 解放思想大讨论		组织全体党员干部开展“全心全意抓服务，科学发展创品牌”为主题的解放思想大讨论	集团党委采取召开中心组专题学习的形式进行，各党支部召开一次支部党员大会，每位党员按照科学发展观的要求，分析查找自身差距和不足，明确努力方向
分析检查阶段	1. 召开民主生活会	4月下旬 — 6月中旬	召开领导班子专题民主生活会 各基层党支部召开一次组织生活会	集团党委专题民主生活会前，要召开征求意见座谈会，进行交流谈心，准备发言材料 党支部组织生活会上，每位党员都要开展批评与自我批评
	2. 形成分析检查报告		撰写分析检查报告	查找问题准确，原因分析透彻
			召开座谈会听取意见	分三个层次听取意见：1. 支部书记、中心主任；2. 普通职工、群众；3. 服务对象
				接受师生员工的评议

			修改完成分析检查报告	进一步修改分析检查报告，并报送学校予以公示；中心的分析检查报告在集团网上公示
解决问题完善制度	1. 制定整改措施	6月下旬—7月初	研究制定整改方案	集团及下属各单位要以分析检查报告为依据，针对分析检查出的突出问题制定整改方案，并上网公示，做出承诺，接受监督
	2. 解决突出问题		落实整改方案，完善体制机制	集团及下属各部门要按照整改落实方案，突出重点，加强协调，集中精力解决几件影响和制约科学发展的突出问题，办几件师生员工迫切希望解决的实事 对集团目前运行的各项制度、体制和机制进行梳理，进行“废、改、立”，使体制机制更加符合科学发展的要求
总结提高	1. 群众评议	8月底	满意度测评	在集团党员、职工层面进行测评，同时在服务对象（师、生、机关部门）中发放 3000 份测评表，力求满意率达到 85%以上。根据测评情况，进一步完善整改措施
	2. 工作总结		撰写总结报告，召开总结大会	总结报告报送学校学习实践活动办公室

附表 2:

南京航空航天大学后勤集团党委 开展深入学习实践科学发展观活动集团党委委员联系 基层单位分工表

党委委员	联系基层单位	备注
贡成雄	校园服务中心、节能工作处	
杨名大	车辆运输中心、物业管理中心	
张 东	接待服务中心、集团机关	
梁厚云	水电与维修服务中心	
骆嘉奋	饮食服务中心	
张松祥	医院	
许祥红	公寓服务中心	
衡 实	幼教中心	

附表 3:

**南京航空航天大学后勤集团党委
开展深入学习实践科学发展观活动调研专题**

序号	调研专题	责任领导	备注
1	如何提升后勤服务品位，努力提高服务水平和师生对后勤工作的满意率	贡成雄 杨名大	
2	如何采取各种措施，努力提高医院的医疗和服务水平	张松祥	